



AIRIS

KIRA Touch N1005B
Perguntas Frequentes

1. Não posso ligar o N1005B, pressiono o botão e não liga.

Ligar o AIRIS KIRA

2. Tenho problemas com um aplicativo instalado. Como resolver?

Resolver problemas com aplicativos instalados no Android 4.0

3. Tenho alguns problemas com o funcionamento do aparelho

Carregar padrões de fábrica

4. Após instalação de um novo aplicativo não funciona corretamente. O que faço?

Aplicativos desenhados para outros dispositivos Android

5. Posso utilizar minha conexão/modem 3G mediante USB?

Suporte para conexões 3G mediante routers/modems USB

6. Por que não funciona a WebCam com o aplicativo Skype?

Uso da web-cam com aplicativos de vídeo conferência

7. Não posso realizar conexão WiFi com o N1005B!

Conselhos para conexões à redes WiFi

1. Ligar o AIRIS KIRA

Para ligar corretamente seu KIRA N1005B deverá conectá-lo à rede elétrica, comprovar que o LED indicador de carga da bateria acendeu e esperar que a bateria tenha carga suficiente. O processo completo de carga pode durar entre 3 e 4 horas.

Depois será suficiente pressionar e manter pressionado o botão de Liga/desliga durante aprox. 3 segundos. Os LEDs de estado, Bloq.Num e Bloq.Maiusc se iluminarão e aparecerá logo de AIRIS na tela. Neste momento já pode soltar o botão de liga/desliga.

2. Resolver problemas com aplicativos instalados no Android 4.0

Caso algum aplicativo instalado no seu equipamento apresente comportamento anômalo, tente resolvê-lo com as seguintes soluções:

1. Desinstale o aplicativo desde **Configurações - Aplicativos**
Depois poderá instalá-los novamente e verificar se o problema foi resolvido.
2. Procure uma versão atualizada do aplicativo através da Internet ou do **Google Play**.
3. Carregue padrões de fábrica desde **Configurações - Fazer backup e redefinir - Configuração original**

Importante: Antes de restabelecer os padrões de fábrica, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança dos seus documentos importantes em um cartão de memória. Os aplicativos terão que ser instalados novamente.

3. Carregar padrões de fábrica

Caso seu equipamento não funcione corretamente, pode seguir este rápido processo para voltar o AIRIS KIRA ao seu estado original de fábrica.

1. Vá a **Configurações - Fazer backup e redefinir - Configuração original**
2. Quando seja perguntado, confirme o processo e a máquina se reiniciará de forma automática e arrancará depois de restabelecer a configuração original de fábrica.

Importante: Antes de restabelecer os padrões de fábrica, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança dos seus documentos importantes em um cartão de memória. Os aplicativos terão que ser instalados novamente.

4. Aplicativos desenhados para outros dispositivos Android

Android é um sistema operacional muito utilizado diversos dispositivos: telefones, tablets, equipamentos portáteis...

Por este motivo, pode ser que alguns aplicativos desenvolvidos para certo aparelho, não funcione em outro.

Dois exemplos claros são aplicativos que, ao mudar o produto da posição horizontal para a vertical, ele altera a imagem para adequar a esta nova posição. Outro exemplo são aplicativos que exigem controle através de toques na tela.

Estes tipos de aplicativos podem não funcionar corretamente em seu Airis Kira N1005B

5. Suporte para conexões 3G mediante routers/modems USB

Veja a lista de modems compatíveis fazendo o download pelo link abaixo:
www.meugpsairis.com.br/arquivos_airis/Transfer/Tablet/3G.pdf

Entre em contato com o SAC AIRIS através do telefone 4062-5117 para maiores informações.

6. Uso da WebCam com aplicativos de vídeo conferencia

O uso da WebCam com o aplicativo Skype não é compatível em seu Airis Kira Touch N1005B.

Nosso departamento de desenvolvimento está procurando entre os aplicativos de Android de Video Conferencia, um que tenha resultados ideais para seu produto. Enquanto isso, você pode procurar um aplicativo para Android que se adeque as suas necessidades através do Google Play.

Para saber como utilizar o Google Play, visite nossa página em <http://www.airissuporte.com>

9. Conselhos para conexões a uma rede WiFi

A conexão a uma rede sem fios através do Android é muito parecida ao processo de qualquer outro sistema operacional. A forma mais rápida de fazê-lo é através dos dos Ajustes WiFi, no menu

Configurações > Wi-Fi

Caso tenha problemas, revise os seguintes pontos:

- Use o tipo de conexão, seja ela baseada em um IP dinâmico ou estático, que coincida com o de seu provedor.
- Tenha certeza que o perfil de conexão criado é o correto, inclusive a senha. Você pode eliminar e criar o perfil novamente, usando a forma automática de detecção. Sempre confirme se a senha está correta.
- Você pode também criar manualmente, em Inserir rede WiFi. Neste caso você precisará saber o nome da rede e a senha.
- Desconecte o cabo de rede de seu Airis Kira se você for usar a rede sem fio, e vice-versa.
- Tente um tipo de roteador ou criptografia de senha diferente